



Pro Musica
Sklep muzyczny Vatman

lutnictwo ♦ produkcja pokrowców ♦ instrumenty muzyczne

Procedura zwrotu i wymiany towaru zamówionego przez sklep internetowy

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „*O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny*”

- 1) Klient ma prawo do zwrotu /wymiany zakupionego towaru bez podawania przyczyny w **terminie 10 dni od otrzymania przesyłki (za dzień zwrotu przyjmuje się dzień dostarczenia towaru do siedziby Firmy PRO MUSICA).**
- 2) Towar należy dostarczyć na nasz adres **na swój koszt, który podobnie jak koszt dostawy nie podlega zwrotowi.**
- 3) **Przesyłki pobraniowe nie będą przyjmowane.**
- 4) Wraz z towarem należy przesłać: **pisemne oświadczenie o rezygnacji z dokonania zakupu, dowód zakupu oraz dane konta (numer, adres właściciela konta),** na które zwrócimy wartość towaru (przelew) lub dane produktu, na który towar ma być **wymieniony.**
- 5) W przypadku zwrotu towaru **przedpłaconego kartą kredytową** przy wypłacie należności na konto Kupującego (przelew) **zostanie potrącona prowizja banku w wysokości 3% wartości produktu.**
- 6) Zwrot wartości towaru nastąpi na wskazane konto w **terminie 14 dni** od dnia pozytywnego rozpatrzenia zwrotu.
- 7) Zwracany produkt musi znajdować się **w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu, nie może nosić żadnych śladów użycia, musi zawierać wszystkie dostarczone wraz z nim instrukcje, dokumenty, akcesoria, itp.**
- 8) Towar noszący **jakikolwiek ślady użytkowania** zostanie **odesłany do Klienta na jego koszt.**
- 9) **Odsyłany towar powinien być zabezpieczony w taki sposób, aby towar ani jego oryginalne opakowanie nie uległy uszkodzeniu w czasie transportu. Zwrot towaru uszkodzonego podczas przesyłki ze strony Kupującego nie będzie uwzględniony.**
- 10) **Zwrotowi ani wymianie nie podlegają towary nie będące w stałej ofercie sklepu oraz zamówione na życzenie Klienta lub według parametrów Klienta.**

Adres zwrotu towaru:

PPHU PRO MUSICA
ul. Koszykowa 31
82-200 Malbork